



**La programación de abastecimiento y el cumplimiento  
de la contratación pública en el Instituto Nacional de  
Oftalmología en el año 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Guisella Valer Corzo

**ASESOR:**

Mg. Jorge Luis Albarrán Gil

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Control Administrativo

**PERÚ - 2016**

## **Página de jurado**

---

Dr. Edwin Martínez López  
Presidente

---

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz  
Secretaria

---

Dr. Jorge Luis Albarrán Gil  
Vocal

## **Dedicatoria**

### **A Dios**

Divino creador y salvador quien me guía en mi camino y a quien le debo todo lo que tengo y todo lo que soy, cada día me da la fuerza y la fortaleza necesaria para vencer todas las barreras a mi paso y poder alcanzar una de las metas que me he propuesto en vida profesional.

### **A mi Madre, Abuelita y Hermanas**

Quien me enseñó los valores y principios que inculcaron en mi persona, su amor y atención me ayudaron a convertirme en una profesional que soy ahora

**Agradecimiento**

Primeramente a nuestro Padre Celestial, por las oportunidades que nos ha ofrecido para crecer física e intelectualmente.

Mi madre, que me brinda su apoyo incondicional y ha hecho posible el logro de mis objetivos.

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Maestría en Gestión Pública, por su valiosa enseñanza y orientación durante el periodo de estudios de esta maestría.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Guisella Valer Corzo, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado (a) con DNI: 10742285, con la tesis titulada “La programación de abastecimiento y el cumplimiento de la contratación pública en el Instituto Nacional de Oftalmología en el año 2014”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi auditoria.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (Información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería, (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo la consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 01 diciembre de 2015

Firma: .....

Nombres y apellidos: Guisella Valer Corzo

DNI: 10742285

## Presentación

Señores miembro del jurado calificador, presento la tesis titulada *La programación de abastecimiento y el cumplimiento de la contratación pública en el Instituto Nacional de Oftalmología en el año 2014*, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Atentos a los nuevos cambios en cuanto a gestión pública y con las normativas vigentes que intentan instituir la gestión por resultados, se realizó una evaluación de la situación de contrataciones públicas en cuanto a eficiencia para gestionar por parte del personal y pacientes y ciudadanía, se elabora este estudio en una institución pública, a fin de ampliar el campo del conocimiento con respecto a la relación entre las variables la programación de abastecimiento y el cumplimiento de la contratación pública en el Instituto Nacional de Oftalmología en el año. Espero que el presente trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación consta seis capítulos. En el primer capítulo, expone la Introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. En el cuarto capítulo se presenta las discusiones. En el quinto capítulo se muestra las conclusiones, y en el sexto capítulo con las recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

[Con el deseo de que la presente investigación contribuya a mejorar los servicios públicos logísticos para bien del personal y pacientes y ciudadanía en general, hago presente mi trabajo a la consideración del jurado respectivo para que autorice su sustentación y deliberación respectiva.

El autor.

## Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
Problema	63
Hipótesis	70
Objetivos	71
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>72</b>
2.1 Variables	73
2.2 Operacionalización de variables	74
2.3 Metodología	75
2.4 Tipos de estudio	76
2.5 Diseño	76
2.6 Población, muestra y muestreo	77
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
2.8 Métodos de análisis de datos	82
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>84</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>95</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>99</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>101</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>103</b>

<b>VIII. APÉNDICE</b>	<b>108</b>
Matriz de consistencia	109
Matriz de operacionalización de las variables	110
Instrumentos de medición	111



## Índice de tablas

Tabla 1	Tipo de proceso	57
Tabla 2	Del estudio de mercado	58
Tabla 3	Sistema de Selección	59
Tabla 4	Modalidades de ejecución contractual	59
Tabla 5	Ooperacionalización de variable programación de abastecimiento	74
Tabla 6	Operacionalización de variable cumplimiento de la contratación pública	75
Tabla 7	Población de la Oficina de Logística del Instituto Nacional de Oftalmología	78
Tabla 8	Validez del Instrumento	81
Tabla 9	Confiabilidad de programación de abastecimiento	81
Tabla 10	Estadísticos de fiabilidad – Programación de Abastecimiento	81
Tabla 11	Confiabilidad de cumplimiento de la contratación pública	82
Tabla 12	Estadísticos de fiabilidad – Cumplimiento de la contratación Pública	82
Tabla 13	La programación de abastecimiento	85
Tabla 14	Determinación de las necesidades	86
Tabla 15	Ejecución de la Programación	87
Tabla 16	Evaluación de la programación	88
Tabla 17	Cumplimiento de la contratación	89
Tabla 18	Adquisición de bienes	90
Tabla 19	Evaluación del Plan Anual de Contrataciones	91
Tabla 20	Correlación entre la programación de abastecimiento y el cumplimiento de la contratación pública.	92
Tabla 21	Correlación entre la programación de abastecimiento y adquisición de bienes.	93
Tabla 22	Correlación entre la programación de abastecimiento y la ejecución del plan anual de contrataciones	94

## Índice de figuras

Figura 1	Sub sistemas de abastecimiento y sus procesos técnicos	26
Figura 2	Sistema integrado de abastecimiento	28
Figura 3	Entidades que interactúan con el SIAF	35
Figura 4	Entidades que interactúan con el SIAF - SP	35
Figura 5	Cobertura del SIAF	36
Figura 6	Principales módulos del SIAF	36
Figura 7	Fases del requerimiento de área usuaria	40
Figura 8	Topes por tipo de proceso	57
Figura 9	Plazos de proceso de selección	60
Figura 10	La programación de abastecimiento	85
Figura 11	Determinación de las Necesidades	86
Figura 12	Ejecución de la programación	87
Figura 13	Evaluación de la programación	88
Figura 14	Cumplimiento de la Contratación Pública	89
Figura 15	Adquisición de Bienes	90
Figura 16	Evaluación del plan anual	91

## Resumen

En la investigación titulada *La programación de abastecimiento y el cumplimiento de la contratación pública en el Instituto Nacional de Oftalmología en el año 2014*, tiene como objetivo general de determinar la relación entre las variables la programación de abastecimiento y cumplimiento de la contratación pública.

La metodología empleada para la investigación fue el hipotético deductivo, diseño no experimental de nivel correlacional. La muestra estudiada fue de 20 funcionarios públicos dedicados a la actividad del servicio administrativo, para ello se desarrolló con los siguientes instrumentos: Cuestionario de programación de abastecimiento, el cual se aplicó de 20 preguntas, y el cuestionario del cumplimiento de la contratación pública el cual consta de 13 preguntas.

Los resultados obtenidos mediante la técnica de observación, cuyo instrumento fue el cuestionario de Likert, fueron sometidos a la prueba de correlación Rho Spearman 0,265 lo que representa un nivel de correlación baja de acuerdo a los resultados obtenidos, concluyo que existe una relación baja y no significativa entre la programación de abastecimiento y el cumplimiento de la contratación pública, en los funcionarios de la oficina de logística.

Palabras claves:

Palabras claves: Programación de abastecimiento, cumplimiento de las contrataciones públicas del estado.

## Abstract

In the research entitled *Programming supply and compliance with public procurement at the National Institute of Ophthalmology in 2014*, it has the general objective to determine the relationship between variables programming supply and compliance with public procurement.

The methodology used for the research was the deductive hypothetical correlational no experimental design level. The sample was 20 public officials engaged in the activity of the administrative service, for it was developed with the following instruments: Questionnaire programming of supply, which was applied to 20 questions, and the questionnaire of compliance with public procurement which It consists of 13 questions.

The results obtained by observation technique, whose instrument was the questionnaire Likert underwent correlation test Rho Spearman 0.265 which represents a level of low correlation according to the results, I conclude that there is a low ratio and no programming significantly between supply and compliance with public procurement, officials logistics office.

Keywords:

Keywords: The Programming catering, fulfillment of the e compliance with state procurements